



Noamweb Srl
Corso Michelangelo, 15
95030 – Mascali (CT)
Tel. 800-134647 – Fax 095-68531162
Email info@noamweb.com
P.IVA 04417660877

La ditta Noamweb srl, da ora in avanti denominata "Noamweb", ed il cliente firmatario del contratto di adesione, di seguito denominato "cliente", concordano quanto segue:

1 - OGGETTO DEL CONTRATTO:

Nel caso in cui sia stato sottoscritto il piano solo dominio o dominio + redirect, Noamweb si impegna a registrare il nome di dominio richiesto dal cliente, se disponibile, ed a puntarlo all'URL da questi indicata; nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di hosting o server dedicato, Noamweb si impegna a fornire servizi di hosting per mezzo di attrezzature proprie e/o di terzi delle quali può legittimamente disporre; in ogni caso, il cliente si impegna a versare a Noamweb una quota pari all'importo e secondo le modalità indicate all'interno del sito web www.noamweb.com ed all'interno dell'area a lui riservata. Il cliente può, in ogni momento, scegliere una soluzione più avanzata tramite l'apposita funzione presente all'interno dell'area riservata e facendo pervenire a Noamweb l'importo relativo alla differenza per i mesi residui. Il cliente si impegna, qualora dovesse superare i limiti di spazio e/o di trasferimento mensile concordati, a regolarizzare la propria situazione passando ad un piano più idoneo alle proprie esigenze. Il traffico e lo spazio disco in eccesso viene fatturato secondo le tariffe vigenti e pubblicate sul sito di Noamweb. Noamweb si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso le presenti condizioni; è fatto salvo il diritto del cliente di recedere dal presente accordo in qualunque momento, da esercitarsi mediante l'apposita funzione "richiedi cancellazione" presente all'interno dell'area riservata.

2- ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Noamweb declina ogni responsabilità relativa ai danni derivanti dall'impossibilità di fornire il servizio a causa di eventi di forza maggiore e/o estranei alla propria volontà (guerre, calamità, sommosse popolari etc.); al di fuori di questi casi, si impegna a non interrompere i servizi concordati se non per effettuare opere di manutenzione e/o aggiornamento delle attrezzature delle quali si serve per la loro fornitura ed in ogni caso si impegna a ripristinare tali servizi nel più breve tempo possibile. In ogni caso, la richiesta del risarcimento dei danni subiti non può essere superiore alla quota pagata dal cliente. Noamweb, sebbene effettui regolarmente copie di sicurezza dei dati immessi dal cliente nello spazio a lui assegnato, non può essere ritenuta responsabile del loro danneggiamento e/o alterazione, rimanendo quindi a carico di quest'ultimo ogni precauzione utile ad evitare la perdita, totale o parziale, degli stessi.

3- RISERVATEZZA:

L'accesso ai servizi forniti da Noamweb è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli pertanto sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a Noamweb e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Noamweb l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

4- GARANZIE:

Il cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità del materiale immesso nello

spazio web a lui assegnato, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso é nella sua legittima disponibilità, non é contrario a norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine. Il cliente si impegna a rispettare la 'netiquette' e prende inoltre atto del fatto che é vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi degli strumenti forniti da Noamweb per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico e con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, per recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e per tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme e/o contenuti relativi ad argomenti quali hacking, cracking, phreaking e/o per adulti, di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

Non sono ammessi nello spazio web assegnato al cliente file MP3, cracks e warez, servizi IRC di qualsiasi genere e l'invio, tramite esso, di e-mail in blocco, pena la sospensione del servizio.

E' altresì vietato l'invio tramite posta elettronica, anche tramite servizi offerti da terzi, di messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano stati sollecitati in modo esplicito, facenti riferimento a siti o altri servizi forniti o ospitati presso Noamweb. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di Noamweb per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. In presenza di tali elementi, la Noamweb si riserva di sospendere il servizio erogato.

5 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Noamweb si riserva di risolvere di diritto il presente contratto, mediante comunicazione scritta inviata a cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3 "riservatezza" e nell'art. 4 "garanzie". E' fatto salvo in ogni caso il diritto di risarcimento dei danni eventualmente subiti.

6 - DURATA E DECADENZA:

Il cliente, nel momento in cui effettua l'ordine, sceglie la durata minima del contratto e la cadenza dei pagamenti tra le opzioni disponibili. L'abbonamento al servizio decorrerà dal giorno dell'attivazione e si intenderà tacitamente rinnovato alla sua scadenza, salvo disdetta da parte di Noamweb, almeno 30 giorni prima della scadenza, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, o del cliente, tramite l'apposita funzione "richiedi cancellazione" presente all'interno della sua area riservata. Nel caso in cui venisse richiesta dal cliente la cancellazione "immediata", tutti i dati del cliente verranno eliminati immediatamente, altrimenti verranno eliminati alla scadenza naturale del contratto.

7 - MOROSITA' E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO:

Il cliente si impegna a far pervenire a Noamweb il pagamento relativo al periodo successivo entro la data di scadenza di quello in corso, se il pagamento non dovesse pervenire entro tale data, Noamweb si riserva il diritto di sospendere il servizio a tempo indeterminato. Per la riattivazione del servizio il cliente dovrà versare, oltre alla somma dovuta, un contributo di riattivazione di 10,00 €+IVA. In questo caso, non é garantita la disponibilità dello stesso nome di dominio né la disponibilità dei dati memorizzati dal cliente all'interno del servizio acquistato, i quali verranno completamente eliminati dopo 30 giorni dalla scadenza del contratto. Noamweb si riserva lo stesso diritto di sospensione immediata nei confronti del cliente che dovesse violare ripetutamente o in maniera eccessiva i limiti di spazio disco e/o di trasferimento dati mensile e in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3 "riservatezza" e art. 4 "garanzie".

8 – COMUNICAZIONI:

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate dal cliente all'indirizzo

Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascalucia (CT) o all'e-mail info@noamweb.com. Noamweb invierà tutte le comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato dal cliente all'atto della compilazione del modulo online, per cui il cliente è tenuto ad accertarsi che tale indirizzo rimanga funzionante ed a lui accessibile durante tutta la durata del contratto. Dette comunicazioni potranno anche essere inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti al cliente o predisposti da Noamweb.

9 - DIRITTO DI RECESSO:

Ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n.50, il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dall'attivazione del servizio, informando Noamweb mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Ai termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso relativamente alla registrazione o trasferimento del dominio qualora la procedura sia già in corso o conclusa presso le autorità di registrazione. Il costo del dominio verrà quindi detratto dall'importo, secondo le tariffe vigenti. Nel caso di servizi che prevedano una fatturazione mensile (es. VPS, server dedicati, etc.), non verranno rimborsati i giorni in cui gli stessi sono stati utilizzati. Eventuali spese di setup, se previste dal servizio acquistato, e di spedizione del rimborso rimangono a carico del cliente.

10 - INFORMATIVA PRIVACY:

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che:

1. il titolare del trattamento dei dati personali è Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascalucia (CT), telefono 800 134647, email info@noamweb.com;
2. i dati vengono forniti volontariamente dall'utente nel momento in cui decide di avvalersi dei servizi forniti dalla Noamweb, tramite compilazione di un form online di registrazione. I dati transitano in modalità crittografata, al fine di proteggerli dall'illecita interferenza di soggetti terzi;
3. i dati richiesti al momento della registrazione sono esclusivamente quelli necessari ad espletare gli obblighi previsti dalla legge (ad esempio per fini fiscali), per consentire la fornitura del servizio richiesto dall'interessato (es. registrazione di un dominio) e per le notifiche di attività ad essa connesse (es. manutenzione o guasti dei sistemi). Non vengono quindi utilizzati all'interno di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione o altre forme di trattamento). Gli stessi vengono quindi eliminati dagli archivi automaticamente, quando queste esigenze cessano, anche in assenza di richiesta dell'interessato;
4. l'interessato non è obbligato a fornire i dati richiesti ma la mancata comunicazione degli stessi impedisce a Noamweb di fornire il servizio richiesto, per cui il contratto non avrà effetto;
5. tali dati vengono trattati direttamente dalla Noamweb srl e non vengono ceduti a terzi, salvo nei casi previsti dagli obblighi di legge (es. Autorità Giudiziaria) o quando è la prestazione stessa che lo richieda, come nel caso della registrazione dei domini, che prevede che i dati forniti vengano trasmessi ai rispettivi enti, per la loro pubblicazione nei pubblici registri (whois);
6. all'interno dell'area clienti vengono memorizzati e sono consultabili dagli interessati, in tempo reale, anche le richieste di assistenza ed i documenti fiscali previsti dagli obblighi di legge;
7. i dati acquisiti vengono conservati all'interno di sistemi informatici, con elevati standard di sicurezza e fisicamente ubicati in Italia o in un altro paese UE, il cui accesso è limitato esclusivamente alla Noamweb srl o a personale tecnico di fiducia e dalla stessa esplicitamente incaricato. Di tali dati vengono effettuate delle copie di sicurezza, sempre

- all'interno di sistemi in uso esclusivo alla Noamweb;
8. l'interessato può accedere e visualizzare in tempo reale i dati personali che lo riguardano tramite l'area riservata, accessibile tramite Internet facendo uso di credenziali in suo uso esclusivo. Ha, inoltre, diritto alla portabilità degli stessi, può rettificarli o richiederne l'immediata cancellazione, opporsi al loro trattamento o revocarne il consenso, quando gli obblighi previsti dal contratto sottoscritto vengano a cessare o chiedendo un recesso anticipato dello stesso. In assenza di tali dati, infatti, Noamweb è impossibilitata a fornire i servizi previsti dal contratto. Ha inoltre facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante della Privacy);
 9. in qualità di hosting provider, Noamweb mette a disposizione dei propri utenti strumenti e servizi informatici e telematici che permettono la memorizzazione temporanea dei propri dati, sotto forma di documenti digitali, file, database, messaggi di posta elettronica ed ogni altra tipologia di dati prevista dal servizio acquistato. Tali dati possono essere destinati alla fruizione pubblica, ad esempio tramite un sito web, oppure soggetti ad accesso riservato, ad esempio tramite password o altre misure atte a limitarne l'accesso a determinati soggetti. Noamweb applica ogni misura possibile per salvaguardare la riservatezza di tali dati (es. firewall, IDS, IPS, BFD, etc.) e non ne analizza il contenuto, salvo che non sia l'interessato stesso a farne esplicita richiesta, ad esempio per diagnosticare un malfunzionamento. Noamweb può elaborare delle statistiche sui metadati degli stessi, ad esempio per determinare lo spazio occupato sui dischi e può utilizzare degli strumenti automatizzati al solo scopo di individuare la presenza, all'interno di tali file, di virus, malware, etc. che possano costituire un rischio per la sicurezza dei propri server e per la privacy degli utenti;
 10. i dati temporanei di cui sopra vengono memorizzati all'interno di server ubicati in Italia e, solo se esplicitamente richiesto dall'interessato, in fase d'ordine o successivamente, possono essere memorizzati su server di altri paesi UE o extra-UE. Degli stessi, se previsto dal servizio acquistato, vengono effettuati dei backup di sicurezza, al fine di poter ripristinare il normale funzionamento dei sistemi in caso di guasti. Tutti questi dati, inclusi i backup, vengono completamente eliminati dopo 30 giorni dalla cessazione del contratto, anche in assenza di richiesta dell'interessato;
 11. i servizi ed i programmi in esecuzione sui server della Noamweb possono, durante il loro normale funzionamento, memorizzare all'interno dei file di registro, detti anche "log", alcune informazioni relative agli accessi degli utenti a tali servizi. Ad esempio, il webserver, che si occupa di mostrare i contenuti dei siti web, registra l'indirizzo IP di provenienza del visitatore, data, ora, browser utilizzato, etc. Noamweb utilizza tali file solo ed esclusivamente per fini diagnostici, per migliorare le prestazioni e la qualità del servizio offerto, per calcolare alcuni elementi soggetti a tariffazione – come, ad esempio, il traffico e/o la banda - e per adempiere agli obblighi di legge, ad esempio in seguito ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

11 - RINVIO A NORME DI LEGGE:

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Rev. 15/05/2018